

FRANKFURTER TABELLE

Stand: März 2009

I. UNTERKUNFT

Abweichung vom gebuchten Objekt	10-25 %
Abweichende örtliche Lage *	5-15 %

Abweichende Art der Unterkunft

Hotel statt Bungalow, abweichendes Stockwerk	5-10 %
--	--------

Abweichende Art der Zimmer

DZ statt EZ	20 %
DreibettZ statt EZ	25 %
DreibettZ statt DZ	20-25 %
VierbettZ statt DZ	20-30 %

Mängel des Zimmers

zu klein	5-10 %
fehlender Balkon **	5-10 %
fehlender Meerblick **	5-10 %
fehlendes (eigenes) Bad/WC **	15-25 %
fehlendes (eigenes) WC	15 %
fehlende (eigene) Dusche **	10 %
fehlende Klimaanlage **	10-20 %
zu geringes Mobiliar	5-15 %
fehlendes Radio/TV **	5 %
Ungeziefer	10-50 %
Schäden (Risse, Feuchtigkeit, etc.)	10-50 %

Ausfall von Versorgungseinrichtungen

Toilette	15 %
Bad/Warmwasserboiler	15 %
Strom- bzw. Gasausfall	10-20 %
Wasser	10 %
Klimaanlage	10-20 %
Lift	5-10 %

Service

vollkommener Ausfall	25 %
schlechte Reinigung	10-20 %
ungenügender Wäschewechsel	5-10 %

Beeinträchtigungen

Lärm am Tag	5-25 %
Lärm in der Nacht	10-40 %
Gerüche	5-15 %
Fehlen der Kureinrichtungen **	20-40 %

II. VERPFLEGUNG

Vollkommener Ausfall 50 %

Inhaltliche Mängel

eintöniger Speisezettel 5 %
 nicht genügend warme Speisen 10 %
 verdorbene Speisen 20-30 %

Service

Selbstbedienung (statt Kellner) 10-15 %
 lange Wartezeiten 5-15 %
 Essen in Schichten 10 %
 Verschmutzte Tische 5-10 %
 Verschmutztes Geschirr, Besteck 10-15 %
 Fehlende Klimaanlage im Speisesaal ** 5-10 %

* Entfernung relevant (Strandnähe)

** bei Buchung bzw. Zusicherung

Bitte Beachten Sie, dass die unter II. angegeben Beträge für den Fall der Vollpension berechnet sind. Bei Halbpension reduzieren sich die Prozentsätze um ein Viertel; ist nur das Frühstück gebucht, so vermindern sich die Angaben um zwei Drittel.

Wurde Vollpension gebucht, dürfen alle Mängel im Unterkunftsbereich zusammen nicht mehr als 50 % ausmachen. Wurde nur die Unterkunft gebucht (ohne Verpflegung) so verdoppeln sich die angegebenen Prozentsätze; die Preisminderung für Unterkunftsmängel kann im Einzelfall maximal 100 % betragen.

III. SONSTIGE

fehlender od. schmutziger Pool ** 10-20 %
 fehlendes Hallenbad bei ***
 vorhandenem Pool 10 %
 nicht vorhandenem Pool 20 %
 fehlende Sauna ** 5 %
 fehlender Tennisplatz ** 5-10 %
 fehlendes Minigolf ** 3-5 %
 fehlende Segel- Surf- od. Tauchschule** 5-10%
 fehlende Reitmöglichkeit ** 5-10 %
 fehlende Kinderbetreuung ** 5-10 %
 Unmöglichkeit des Badens im Meer**** 10-20 %
 verschmutzter Strand 10-20 %
 fehlende Strandliegen/Schirme ** 5-10 %
 fehlende Snack- od. Strandbar ***** 0-5 %
 fehlender FKK-Strand ** 10-20 %
 fehlende Vergnügungseinrichtungen**
 (Disco, Nightclub, Animation, Kino) 5-15 %
 fehlende Boutique bzw. Ladenstraße ***** 0-5 %

Ausfall von Landausflügen bei Kreuzfahrten (ausgehend vom anteiligen Reisepreis je Tag des Landausfluges)	20-30 %
fehlendes Restaurant od. Supermarkt	
bei Hotelverpflegung	0-5 %
bei Selbstverpflegung	10-20 %
fehlende Reiseleitung	
bloße Organisation	0-5 %
bei Besichtigungsreisen	10-20 %
bei Studienreisen mit wiss. Führung **	20-30 %

Zeitverlust durch Umzug

Innerhalb des gebuchten Hotels können Sie eine Refundierung des anteiligen Reisepreises für ½ Tag verlangen. Müssen Sie berechtigterweise in ein anderes Hotel umziehen, so können Sie den anteiligen Reisepreis für einen Tag geltend machen.

IV. TRANSPORT

Ausstattungs mängel

niedrigere Klasse	10-15 %
erhebliche Abweichung vom Standard	5-10 %

Service

Verpflegung	5 %
Fehlen der Bordunterhaltung	5 %

Flugverspätung

Im Charterverkehr kann erst ab 4 Stunden Verspätung ein Preisnachlass verlangt werden. Für jede weitere Stunde Flugverspätung können 5 % des anteiligen Reisepreises für einen Tag veranschlagt werden.

Fehlender Transfer

Ist ein solcher zugesichert, können die Kosten für das Ersatztransportmittel vom Ankunftsort (Flughafen, Bahnhof, etc.) zum Hotel vom Veranstalter verlangt werden.

- ** bei Buchung bzw. Zusicherung
- *** bei Zusage, soweit nach Jahreszeit benutzbar
- **** je nach Prospektbeschreibung und zumutbarer Ausweichmöglichkeit

Beachten Sie bitte, dass die Summe der „Sonstigen Mängel“ einen Maximalbetrag von 30 % des Reisepreises erreichen darf und durch Mängel beim Transport maximal 20 % des Pauschalpreises zurückverlangt werden kann.