

## MOBILES INTERNET-PREISE UND TIPPS

Durchgeführt für die Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien

Bericht  
Roland Huber, Daniela Zimmer

Unterwegs ins Internet. Die mit Datendiensten erzielten Umsätze der Handyanbieter wachsen stetig Tendenz weiter steigend und das mobile Breitbandangebot wird laufend erweitert. Allerdings: für Konsumenten ist es zur Zeit noch alles andere als einfach, den Überblick über die Art der technischen Versorgung, die Kosten und Nebenbedingungen zu wahren:

### Die wichtigsten Ergebnisse

#### Große Preisunterschiede bei Vertragstarifen

- In den untersuchten Datenpauschalen sind Datenvolumen zwischen 1 und 15 GB enthalten.
- Im günstigsten Fall betragen die Kosten für 1 GB 4 Euro, für 3 GB 9 Euro und für 10 GB (bei voller Bandbreite) 15 Euro.
- Passt das Produkt nicht zum Verbrauchsverhalten (viel Mehrtransfer über die Pauschale hinaus oder Unternutzung einer hohen Pauschale) kostet im ungünstigsten Fall 1GB 30 Euro, 3GB 522 Euro und 10 GB 2.314 Euro

#### Wertkartentarife

Bei Wertkartenanbietern kostet das GB meist 20 Euro bei 12 monatiger Gültigkeit, 3 GB 60 Euro und 10 GB 200 Euro.

#### Festnetz und Mobilfunk im Breitband-Vergleich : Mobilfunk zum Teil günstiger

- 1- 3 GB im Festnetz schlagen im günstigsten Fall mit 10 bis 20 Euro zu Buche (exklusive Grundgebühr) – mobil: 4- 9 Euro,

- Festnetzangebote mit 10 GB bzw unlimitierten Datentransfer kosten im günstigsten Fall 13 – mobil: 15 Euro
- Augenfälligster Unterschied – die Kosten für den Mehrtransfer im Mobilnetz sind empfindlich teurer. Im Festnetz liegen sie zwischen 1,2 und 6,6 Cent pro MB, bei mobilen Verbindungen hingegen bei 10 bis 25 Cent pro MB.

#### Vorsicht vor Mehrtransfer

- Achtung vor den Kosten für den Mehrtransfer. Sie sind zum Teil beträchtlich: zwischen 10 und 25 Cent pro zusätzlichem MB (zum Vergleich: das MB innerhalb der Pauschale kostet umgerechnet nur zwischen 0,1 und 2 Cent)
- Alternativen gibt es: werden keine Mehrkosten verrechnet, wird die Transfargeschwindigkeit stark gedrosselt. Bei manchen Wertkartenangeboten können weitere Gigabyte erworben werden (ein begonnenes GB kostet meist 20 Euro. Das entspricht 0,02 Euro pro MB)
- Wertkarten schützen vor überraschenden Transferüberschreitungen – neues Guthaben muss aktiv aufgebucht werden.

#### Hardwarekosten

Bei Vertragstarifen mit 24 monatiger Bindung kostet ein USB-Datenmodem meist nichts oder geringfügig (bis 10 Euro), bei Wertkarten bis ca 60 Euro

#### Tipps:

- Inkludierte Datenvolumen können in der Regel nicht im Ausland verbraucht werden – es drohen hohe Roamingkosten ( Ausnahme Drei in bestimmten Partnerländern)
  - Bei der Anbieterwahl auch das Engagement in Sachen Kostenkontrolle beachten: Alle Anbieter ermöglichen eine Datentransferabfrage im Web, aktualisieren aber in verschiedenen Zeitintervallen (bis 24 Stunden). A1, T-Mobile und Yess warnen bei überschreiten bestimmter Schwellwerte per SMS. Bei Orange, tele.ring und Drei gibt es keine automatische Benachrichtigung.
  - Der Rest der Datenpauschalen verfällt mit Ende der Verrechnungsperiode. Diese muss nicht mit dem Kalendermonat oder Vertragszeitpunkt übereinstimmen, deshalb: Datum beim Anbieter erfragen.
- **Unterschiedliche Netztechnik:**  
GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, HSUPA – Kürzel die für verschiedene Netzgenerationen stehen – und damit auch für unterschiedlich schnellen Datentransfer. Wo in Österreich welches Netz verfügbar ist, erfordert vom Konsumenten erst einmal Recherchen. Die Mobilfunkbetreiber haben im Internet Netzabdeckungskarten veröffentlicht bzw bieten elektronische Suchhilfen (Eingabe des Wohnortes) an.
  - **Unterschiedliche Datenpauschalen bei Vertragstarifen:**

In den Vertragstarifpaketen der Handyanbieter sind meist unterschiedlich hohe Datenvolumen enthalten: A1 von 1 GB bis 10 GB; T-Mobile von 1,5 GB bis 5 GB; Orange sowie DREI von 3 GB bis 15 GB. Das tele.ring Vertragsprodukt umfasst ein monatliches Datenvolumen von 6 GB. Der bob- und der YESSS-Vertragstarif umfassen bei Nutzung innerhalb eines Monats zumindest 1GB. Jedes weitere GB wird extra verrechnet.

Bei den Vertragsprodukten bis 1 GB Datenpauschale kostet der Datentransfer innerhalb der Pauschale umgerechnet 0,4 – 1 Cent/MB. Bei den Vertragsprodukten mit 3 – 5 GB Datenpauschale liegt dieser Wert bei 0,2 – 0,4 Cent/MB und bei Vertragsprodukten mit mehr 10 GB oder mehr Datenpauschale sind dies 0,1 – 0,2 Cent/MB. Bei Wertkartenprodukten mit Gültigkeit von 12 Monaten kostet der Datentransfer innerhalb des Wertkartenguthabens 2 Cent/MB.

▪ **Kosten für den Mehrtransfer:**

Vertragstarife:

Bei manchen Vertragstarifprodukten werden bei Überschreitung des inkludierten Datenvolumens für den Mehrtransfer erhebliche Mehrkosten verrechnet, die zu extrem hohen Gesamtkosten führen können. Die Mehrtransferkosten bei diesen Produkten machen zwischen 10 und 25 Cent je MB aus. Orange und T-Mobile bieten jedoch auch Vertragsprodukte an, bei denen bei Überschreitung der Pauschalen keine Mehrkosten anfallen. Diese beiden Anbieter bieten auch Produkte an, bei denen nach Verbrauch der Pauschalen die Transfergeschwindigkeit deutlich reduziert wird. Allerdings können bei diesen Produkten keine Mehrtransferkosten anfallen. YESSS und bob bieten ebenfalls Vertragsprodukte an, bei denen jeweils ein neu begonnenes GB 4 Euro kostet (dies entspricht einem Preis von 0,004 Euro pro MB bei voller Ausnutzung des GB).

Wertkartentarife:

Die meisten Anbieter bieten auch eine Wertkarte für den Internetzugang an. Im Gegensatz zu den Vertragstarifen muß hier ein Starterpaket gekauft werden, welches in der Regel den USB-Zugangsstick enthält (54,90 – 59,90 inkl. Stick). Der alleinige Kauf der SIM-Karte für den Netzzugang ist häufig ebenso möglich. Dafür fallen bei diesen Produkten keine Aktivierungsgebühren an. Mit der Wertkarte kauft man ein bestimmtes Datenvolumen (Ausnahme B-Free Breitband 20: hier zahlt man 20 Cent/MB). Erst nachdem dieses Datenvolumen verbraucht wurde, fallen Mehrkosten an, da man neues Guthaben selbst aktiv erwerben muß. Dadurch ist man bei dieser Produktvariante vor unangenehmen Kostenüberraschungen durch Transferüberschreitungen geschützt. Die Preise betragen in der Regel 20 Euro/GB und sind jeweils für 12 Monate gültig. A1 bietet noch um 10 Euro 150MB (gültig für 30 Tage) an. DREI und tele.ring bieten jeweils noch für 10 Euro 512MB-Pakete an (12 Monate Gültigkeit).

▪ **Kosten für 1, 3 oder 10 GB /Monat:**

Vertragstarife: Für einen Bedarf an Datenvolumen von 1 GB/Monat sind unter den günstigsten mobilen Datentarif-Bedingungen vom Nutzer 4 Euro zu entrichten. Bei einem Bedarf von 3GB/Monat im günstigsten Fall 9 Euro und bei einem Bedarf von 10GB (mit voller Bandbreite) im günstigsten Fall 15 Euro. Im ungünstigsten Fall kann dies jedoch bei 1 GB 30 Euro, bei 3 GB 522 Euro und bei 10 GB 2.314 Euro ausmachen. Diese großen Preisunterschiede ergeben sich durch die

Überschreitung des Datenpauschalen bei Wahl eines Produktes mit zu geringem monatlichem Datenvolumen.

Wertkartentarife: Für einen Bedarf an Datenvolumen von 1 GB/Monat sind in der Regel vom Nutzer 20 Euro zu entrichten. Bei einem Bedarf von 3GB/Monat sind dies 60 Euro und bei 10 GB 200 Euro pro Monat. Ausnahme hiervon ist das Produkt B-Free Breitband 20 Cent. Bei diesem Produkt wird ausschließlich nach Verbrauch pro MB bezahlt. Dadurch würden bei diesem Produkt 1 GB 204,80 Euro, 3 GB 614,40 Euro und 10 GB 2.048 Euro kosten.

Zum Vergleich: Wer einen Festnetz-Breitbandanschluß nutzt, muss bei einem monatlichen Verbrauch von 1-3 GB im günstigsten Fall ebenfalls mit 10 bis 20 Euro rechnen (neben der monatlichen Grundgebühr für einen Festnetzanschluß). Produkte mit 10 GB oder unlimitierten Datentransfer sind ebenfalls ab ca. 13 Euro zu haben, kosten in der Regel aber 20-30 Euro (zzgl. Festnetzanschlußgebühr).

Ins Auge fallend ist jedoch der Preisunterschied zwischen Festnetz und mobilen Breitband bei den Kosten für den Mehrtransfer. Wer sich bei der Nutzung eines Festnetz-Breitbandproduktes verschätzt und seine gewählte Datenpauschale überschreitet, muss mit Zusatzkosten von 1,2 bis 6,6 Cent pro MB rechnen. Dem mobilen Breitbandnutzer mit Vertrag und Mehrtransferverrechnung kommt der Mehrtransfer oft wesentlich teurer: die Anbieter verrechnen zwischen 10 und 25 Cent pro zusätzlichem MB.

Kostenkontrolle ist daher bei mobilen Datentransfer absolut oberstes Gebot. Wer eine sehr niedrige und daher kostengünstigste Einstiegs-Pauschale wählt (zB 1 GB) und seinen Datenbedarf grob unterschätzt, kann mit unverhältnismäßig hohen Kosten konfrontiert sein:

- **Anbieter takten unterschiedlich:**

In einzelnen 1 KB – Schritten wird nur bei einigen der Anbieter abgerechnet (bei B-Free und bob). A1 verrechnet den Datenverbrauch in 64KB-Schritten, T-Mobile in 50-KB-Intervallen, Orange bei den Vertragstarifen in 32KB-Schritten, (die Wertkarte hingegen in 500KB-Schritten), DREI in 51,2 KB-Schritten, tele.ring in 50KB-Schritten und YESSS in 32KB-Schritten. Das aus der Telefonie bekannte Schlupfphänomen (verrechneter Transfer entspricht nicht exakt dem tatsächlichen Verbrauch) gibt es folglich auch beim Surfen. Während ungünstige Takte bei längeren Internetsessions nicht sehr ins Gewicht fallen, können sie bspw bei der automatischen Mailabfrage (häufige, kurze Onlineverbindungen) durchaus relevante Kostenfolgen nach sich ziehen.

- **Übereinstimmung besteht hinsichtlich langer Vertragsbindung:  
24 Monate**

Konsumenten sollten sich vor Vertragsabschluss ihren Bedarf sehr genau überlegen. Denn die größeren Anbieter sehen überaus lange (in der Regel zweijährige) Bindungszeiträume vor innerhalb der der Vertrag grundsätzlich nicht aufgelöst werden kann. Jedoch gibt es mittlerweile auch einige Vertragstarife ohne Mindestvertragsdauer (bob, YESSS, teilweise tele.ring). So bietet tele.ring den gleichen Tarif sowohl mit als auch ohne MVD an. Daneben gibt es auch ein breites Angebot an Wertkarten. Hierbei kauft man ein bestimmtes Datenvolumen, welches

man zeitunabhängig verbrauchen kann. Nach Verbrauch des Guthaben muß man weiteres Datenvolumen dazukaufen.

- **Freischaltungskosten**

Die Anbieter verrechnen einmalige Aktivierungsentgelte von bis zu 49 Euro. Bei befristeten Aktionen entfallen in der Regel diese Freischaltungskosten. Manche Anbieter verrechnen auch überhaupt keine Aktivierungsgebühren (entweder im Rahmen eines befristeten Angebotes oder generell keine Aktivierungsgebühr).

- **Webshopbestellung**

Bei Bestellung über die Homepage der Anbieter lassen sich Webshopboni von bis zu 50 Euro erzielen.

- **Hardwarekosten**

Bei den Vertragstarifen mit einer Mindestvertragsdauer von 24 Monaten wird meist das USB-Datenmodem kostenlos (oder bis zu max. 9 Euro) beigestellt. Bei den Wertkartentarifen sind zwischen 54,90 und 59,90 Euro einmalig für den Paketbezug zu bezahlen (inkludiert die SIM-Karte und den USB-Zugangstick). Braucht man keinen neuen USB-Stick, besteht meist die Möglichkeit nur die SIM-Karte zu kaufen – dies verringert die Paketkosten bei den Wertkarten.

- **Achtung: Kostenfalle - Internet-Roaming**

Bei A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, YESSS und bob gilt: Das inkludierte Datenvolumen kann im Ausland nicht aufgebraucht werden! Ausnahmen gibt es bei Drei: in bestimmten Partnerländern (zB Italien uä) kann die Pauschale verbraucht werden.

- **Kostenkontrolle**

Die Anbieter ermöglichen ihren Kunden eine Datentransferabfrage auf ihrer Webseite. Laut Anbietersauskunft würden „zeitnahe“ (innerhalb weniger Stunden bis zu max. 24 Stunden) Aktualisierungen erfolgen. T-Mobile und Orange bieten zusätzlich eine Volumsabfrage per SMS an.

Als zusätzlichen „Kostenschutz“ haben manche Anbieter eine automatische Benachrichtigung per SMS bei Erreichen bestimmter Schwellenwerte des Volumensverbrauch implementiert. So erhalten Mobilkomkunden bei Überschreitung von 50%, 75% und 100% des Datenvolumens jeweils eine SMS. Bei T-Mobile und YESSS ist dies bei Überschreitung von 80% des Datenvolumens der Fall (T-Mobile: beim Tarif mit Datenüberschreitungsmöglichkeit).

Bei Orange, tele.ring und DREI gibt es keine automatische Benachrichtigung im Falle der Datenvolumensüberschreitung. Bei DREI wird der Kunde bei Überschreitung im hohem Maße kontaktiert bzw. sein Konto gesperrt.

## Übersicht mobile Breitbandangebote Österreich September 2009:

Anbieter	Tarifbezeichnung	Monatliche Kosten	Inkludiertes monatliches Datenvolumen	Kosten Mehrtransfer pro MB in Euro	Maximale Bandbreite Download	Taktung	Kosten für 1 GB pro Monat	Kosten für 3 GB pro Monat	Kosten für 10 GB pro Monat
A1	B.Free Breitband 1 GB	Wertkarte (€ 20)	1 GB (12 Monate)	€ 20/GB	7,2 Mbit	1 Bytegenau	€ 20	€ 60	€ 200
A1	B.Free Breitband 150 MB	Wertkarte (€ 10)	150 MB (30 Tage)	€ 10/150MB	7,2 Mbit	1 Bytegenau	€ 70	€ 210	€ 690
A1	B.Free Breitband 20	Wertkarte	-	0,20	7,2 Mbit	1 Bytegenau	€ 204,8	€ 614,4	€ 2.048
A1	A1 Breitband 1 GB	€ 10	1 GB	0,25	7,2 Mbit	64 KB	€ 10	€ 522	€ 2.314
A1	A1 Breitband 5 GB	€ 20	5 GB	0,10	7,2 Mbit	64 KB	€ 20	€ 20	€ 532
A1	A1 Breitband 10 GB	€ 30	10 GB	0,10	7,2 Mbit	64 KB	€ 30	€ 30	€ 30
A1	Xcite Breitband 1 GB	€ 8	1 GB	0,25	7,2 Mbit	64 KB	€ 8	€ 520	€ 2.312
A1	Xcite Breitband 5 GB	€ 16	5 GB	0,10	7,2 Mbit	64 KB	€ 16	€ 16	€ 528
A1	Xcite Breitband 10 GB	€ 24	10 GB	0,10	7,2 Mbit	64 KB	€ 24	€ 24	€ 24
Bob	Bob breitband 1 GB	Bei Nutzung: € 4/GB; Bei Nichtnutzung: € 0	1 GB	€ 4,00/GB	3,6 Mbit	1 Bytegenau	€ 4	€ 12,00	€ 40,00
T-Mobile	Klax Internet	Wertkarte (€ 20)	1 GB (12 Monate)	€ 20/GB	7,2 Mbit	50 KB	€ 20	€ 60,00	€ 200,00
T-Mobile	Surf Easy	€ 10	1,5 GB	0,10	7,2 Mbit	50 KB	€ 10	€ 163,6	€ 880,4
T-Mobile	Surf Unlimited	€ 10	3 GB	nach 3 GB auf 128 kbit gedrosselt	7,2 Mbit	50 KB	€ 10	€ 10,00	€ 10,00
T-Mobile	Surf Unlimited Safe	€ 20	5 GB	nach 3 GB auf 128 kbit gedrosselt	7,2 Mbit	50 KB	€ 20	€ 20,00	€ 20,00
Orange	Mobiles Internet Wertkarte	Wertkarte (€ 20)	1 GB (12 Monate)	€ 20/GB	3,6 Mbit	500 KB	€ 20	€ 60,00	€ 200,00
Orange	Mobiles Internet 3 GB	€ 10	3 GB	0,10	3,6 Mbit	32 KB	€ 10	€ 10	€ 726,8
Orange	Mobiles Internet 15 GB	€ 20	15 GB	Nach 6 GB auf 128 kbit gedrosselt; nach 15 GB auf 56 kbit gedrosselt	3,6 Mbit	32 KB	€ 20	€ 20	€ 20
DREI	Internet ToGo	Wertkarte (€ 40, € 20 oder € 10)	2 GB, 1 GB, 512 MB (je 12 Monate gültig)	€ 40/ 2GB oder € 20/ GB oder € 10/ 512MB	7,2 Mbit	51,2 KB	€ 20	€ 60,00	€ 200,00
DREI	3Data – 3 GB	€ 9	3 GB	0,10	7,2 Mbit	51,2 KB	€ 9	€ 9	€ 725,8
DREI	3Data Fair	€ 15	15 GB	0,10	7,2 Mbit	51,2 KB	€ 15	€ 15	€ 15
tele.ring	Free WILLI	Wertkarte (€ 20 oder € 10)	1 GB oder 512 MB (jeweils 12 Monate)	€ 20/GB oder € 10/512MB	7,2 Mbit	50 KB	€ 20	€ 60	€ 200
tele.ring	WILLI	€ 12	6 GB	0,25	7,2 Mbit	50 KB	€ 12	€ 12	€ 1.036
tele.ring	WILLI (ohne Bindung)	€ 12	6 GB	0,25	3,6 Mbit	50 KB	€ 12	€ 12	€ 1.036
YESSS	yesss! diskont-surfen Grundoption	Wertkarte (€ 20)	1 GB (12 Monate)	€ 20/GB	7,2 Mbit	32 KB	€ 20	€ 60	€ 200
YESSS	yesss! diskont-surfen Poweroption	Wertkarte (€ 20)	2 GB (1 Monat)	€ 20/ 2GB	7,2 Mbit	32 KB	€ 20	€ 40	€ 100
YESSS	yesss! diskont-surfen Vertrag	€ 4	1 GB	€ 4,00/GB	7,2 Mbit	32 KB	€ 4	€ 12,00	€ 40,00

1GB = 1024 MB

Erhebungsstand 15. September 2009